

FIETSEN ALLE JAREN



Voorwoord

Dit is het Jaarverslag van de Stichting Fietsen Alle Jaren Maastricht over 2025. In 2019 zijn de eerste stappen gezet om daadwerkelijk met deze mooie vrijwilligersactiviteit te kunnen beginnen: o.a. sponsors werven, vrijwilligers enthousiasmeren. Na de coronapandemie kon een echte doorstart worden gemaakt. Inmiddels zijn met vrijwel alle grote zorgaanbieders in Maastricht contacten gelegd.

Het jaar 2025 stond voor Fietsen Alle Jaren Maastricht in het teken van een verdere toename van de in 2024 ingezette groei waarbij het aantal gemaakte ritjes en het aantal vrijwilligers is toegenomen. In dit korte jaarverslag geven we een samenvatting van de ontwikkelingen van FAJ Maastricht. We kijken terug op het jaar 2025 en alvast vooruit naar het komende jaar.

Doelstelling

Fietsen Alle jaren Maastricht heeft zich gecommitteerd aan de doelstelling zoals door Fietsen Alle Jaren Nederland én wereldwijd door Cycling Without Age zijn vastgesteld.

Bij Fietsen Alle Jaren zetten vrijwilligers zich in voor hun medemensen. Zo kunnen mensen die kwetsbaar zijn en minder mobiel, toch actief deelnemen aan de samenleving en daarmee onderdeel blijven van de lokale gemeenschap.

Fietsen Alle Jaren biedt de doelgroep, onze cliënten, de mogelijkheid om (opnieuw) de stad en natuur op de fiets te ervaren en geeft deze mensen een kans om hun ervaringen te delen. Op die manier bouwen we een brug tussen generaties en tussen mensen met en zonder beperking, en versterken we het vertrouwen, het respect en het sociale cement in onze samenleving.

We willen dat Fietsen Alle Jaren voor iedereen beschikbaar is. Daarom bieden we de tochtjes gratis aan. Een vrijwillige bijdrage geven voor een rit of doneren mag natuurlijk wel!

Doelgroep

Fietsen Alle Jaren is er voor mensen die niet (meer) in staat zijn zelfstandig te fietsen. Dat zijn bijvoorbeeld kwetsbare ouderen, of mensen met een (fysieke of mentale) beperking, zowel thuiswonend als wonend in een instelling.

Uitgangspunten

Stichting Fietsen Alle Jaren Maastricht hanteert vijf belangrijke uitgangspunten die niet alleen gelden voor alle Nederlandse initiatieven, maar over de hele wereld worden gedeeld door duizenden initiatieven in tientallen landen.

Ruimhartigheid en vriendelijkheid

Fietsen Alle Jaren is gebaseerd op generositeit, vrijgevigheid: ruimhartigheid en vriendelijkheid. Een of twee cliënten worden in staat gesteld een fietstocht te maken. Het is een eenvoudige activiteit die iedereen kan ervaren.

Veilig en rustig fietsen

Veilig en rustig fietsen is een belangrijk principe en zorgt ervoor dat bestuurders door cliënten, voetgangers en andere weggebruikers gerespecteerd worden en dat iedereen Fietsen Alle Jaren als een positief initiatief ervaart. Met rustig fietsen ervaar je de omgeving beter en het biedt de mogelijkheid om te stoppen, een praatje aan te knopen en te delen met mensen die je langs de weg ontmoet.

Verhalen delen

Wanneer we ouder worden, verliezen we de mensen waarmee we onze herinneringen in ons leven konden delen en die onze verhalen kenden, en komen we soms meer en meer in een isolement te leven. Ouderen hebben zoveel waardevolle verhalen en ervaringen, die worden vergeten als we hen niet opzoeken en naar hen te luisteren. We vertellen verhalen, luisteren naar verhalen op de fiets en delen deze weer, mondeling of via sociale media. Bijvoorbeeld door interviews, een kort citaat, een beeld of een paar zinnen in een mail, een tweet of Facebookbericht.

Contact en ontmoeting

Fietsen Alle Jaren gaat over het aangaan van nieuwe contacten en ontmoeting: tussen oud en jong, tussen ouderen onderling, tussen bestuurders en de cliënten, medewerkers van welzijns- en zorgorganisaties en familieleden.

Alle leeftijden

Het leven houdt niet op als je ouder wordt of om andere redenen niet (meer) zelf in staat bent je zelfstandig te verplaatsen. Het leven ontvouwt zich op alle leeftijden, jong en oud, en kan zowel spannend, leuk, verdrietig, mooi en zinvol zijn. Fietsen Alle Jaren gaat over op een positieve manier leven met je beperkingen, en je bewust zijn van alle mogelijkheden die er zijn als je met de lokale gemeenschap kunt communiceren.

Fietsen Alle Jaren draagt bij aan het behalen van de duurzame ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals) van de VN.

Ons werkgebied

Het 'servicegebied' van Fietsen Alle Jaren Maastricht beslaat de gemeente Maastricht en de omliggende gemeente Meerssen, Eijsden-Margraten en Valkenburg. Ons werkgebied is verdeeld in een 5-tal clusters t.w.:

- Beyart Centrum;
- Campagne Zuid-West;
- De Mins Noord-West;
- Zeven Bronnen Noord-Oost;
- Croonenhoff Zuid-Oost.

Binnen deze clusters worden 21 zorginstellingen (2024 19) en 9 dagcentra (2024 7) bediend en worden initiatieven genomen om (zelfstandig) thuiswonende mensen van onze doelgroep te bereiken.

Het FAJ initiatief in Valkenburg is met ondersteuning uit Maastricht in 2023 opgestart en wordt "op armlengte" begeleid door FAJ Maastricht. Instellingen Huize St. Jozef, Valkenheim en Oosterbeemd worden door 5 aan FAJ Maastricht gelieerde piloten bediend met een riksja in eigendom van

Zonnebloem Valkenburg. De binnen dit initiatief gemaakte ritten (2025: 117) zijn verder in de in dit verslag gepresenteerde cijfers buiten beschouwing gelaten.

Onze vrijwilligers

In 2024 mocht Fietsen Alle Jaren Maastricht 4 nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Het aantal vrijwilligers bedroeg per ultimo 2025 39 personen bestaande uit 37 piloten, 2 planners en 1 bestuurslid niet zijnde piloot. Door de toename van het aantal piloten was Fietsen Alle Jaren Maastricht net als vorig jaar in staat het aantal gereden ritten wederom te vergroten, het aantal bediende zorginstellingen/dagcentra uit te breiden en meer evenementen en activiteiten te organiseren.

Inzet, gedrevenheid en enthousiasme van onze vrijwilligers lagen ten grondslag aan onze successen en het welslagen van onze doelen. Hiervoor is Fietsen Alle Jaren Maastricht haar vrijwilligers erkentelijk en dankt iedereen hiervoor van harte.

Vrijwilligersbijeenkomsten

Twee keer per jaar, aan het begin en einde van het seizoen, is een “Vrijwilligersbijeenkomst” gehouden met als doel een gezellig samenzijn waar alle vrijwilligers zich konden treffen. Enkele Voor onze diensten van belang zijnde onderwerpen zijn op deze bijeenkomst gepresenteerd. Bovenal werd deze bijeenkomst gebruikt voor speciale gelegenheden.

Tijdens onze voorjaar-bijeenkomst op 29 maart 2025 is de door Gemeente Maastricht bekostigde 4^e riksja door wethouder Johan Pas symbolisch overgedragen. Voorts is onze nieuwe outfit, bestaande uit polo en jack – deels bekostigd door de Junior Chamber International (JCI) Maastricht – aan onze vrijwilligers uitgereikt.



Tijdens onze najaar-bijeenkomst op 13 december is stilgestaan bij het 1^e Lustrum van Fietsen Alle Jaren Maastricht en hebben we samen middels een quiz teruggeblikt op de mooie ontwikkeling van ons initiatief in de afgelopen 5 jaar.

Veiligheid en preventie- en integriteitsbeleid

Fietsen Alle Jaren Maastricht hecht veel waarde aan veiligheid van haar piloten én haar cliënten. Onze piloten ontvangen degelijke instructies om rijvaardig en verantwoord met een riksja of rolstoelfiets te rijden. Voorts worden onze piloten getraind om te kunnen zorgdragen voor het welzijn en het welbevinden van onze cliënten.

Stichting Fietsen Alle Jaren Maastricht wil dat cliënten en piloten zich veilig voelen. Dit kan alleen als men elkaar in diens waarde laat en elkaar met respect behandelt. Dit houdt in dat Stichting Fietsen Alle Jaren Maastricht alle vormen van ongelijkwaardige behandeling, zoals: machtsmisbruik,

financiële uitbuiting, discriminerende-, racistische-, seksistische- of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen ontoelaatbaar acht.

Om dit te bewerkstelligen heeft het Bestuur van Stichting Fietsen Alle Jaren in 2025 een “Preventie- en Integriteitsbeleid” opgesteld en geïmplementeerd. Het Preventie- en Integriteitsplan is met onze vrijwilligers besproken en is op onze website toegankelijk voor onze cliënten, hun verzorgenden en familieleden en de zorginstellingen/ dagcentra waarvoor wij rijden. Via deze website is voorts het melden van klachten aan een Vertrouwenscontactpersoon ingeregeld.

Ons materieel

Fietsen Alle Jaren Maastricht beschikte ultimo 2025 over 12 voertuigen (2024: 12) bestaande uit:

- 4 Duo-fietsen (Campagne, De Beyart, Licht & Liefde en Zeven Bronnen)
- 5 Riksja's (Campagne, De Beyart, Zeven Bronnen, De Mins en Croonenhoff)
- 3 Rolstoelfietsen (De Mins, Koepelhof en Lenculenhof)

Van de 12 voertuigen zijn vier riksja's in eigendom van Fietsen Alle Jaren Maastricht. De vijfde riksja is eigendom van de Zonnebloem afdeling Maastricht evenals twee rolstoelfietsen.

Om veiligheid voor onze cliënten (passagiers) én onze piloten te garanderen worden riksja's en rolstoelfietsen volgens een vast schema voor onderhoud aangeboden. Om veiligheid van passagiers verder te vergroten zijn de riksja's begin 2025 uitgerust met een veiligheidsbeugel.

Onze organisatie

Het Bestuur van Fietsen Alle Jaren Maastricht bestaat in 2025 uit 4 leden (2024: 4). De samenstelling van het Bestuur is als volgt:

Jos Huisman,	Voorzitter
Leo Wijntjens,	Secretaris
Paul Brugman,	Penningmeester
Hans Wemmers,	Algemeen lid

Het voltallig Bestuur vergadert met een 2-maandelijke frequentie. Daarnaast vinden ad-hoc vergaderingen/ overleggen plaats over specifieke onderwerpen. In 2025 zijn, na de uitbreiding van het aantal bestuurders in 2024, de bestuurlijke taken opnieuw gedefinieerd en onderling verdeeld. Het Bestuur wordt ondersteund door twee planners.

De 39 piloten waarover Fietsen Alle Jaren Maastricht beschikt zijn verdeeld over de 5 clusters en het op afstand aangestuurde team in Valkenburg. Het streven is dat elke cluster een coördinator heeft met als taak het onderling communiceren, afstemmen van de beschikbaarheid en inzetbaarheid van de piloten en het onderhouden van contacten met de contactpersonen van de binnen het cluster vallende zorginstellingen en dagcentra. Voorts is het streven dat coördinator en piloten een actieve rol vervullen in acquisitie van nieuwe instellingen maar bovenal van thuiswonende mensen van onze doelgroep.

Voor communicatie is een gemeenschappelijke groepsapp beschikbaar, per cluster een zgn. Clusterapp en per instelling een app waarin piloten en contactpersonen van de instellingen zijn opgenomen. Voor activiteiten en evenementen worden ad-hoc app's aangemaakt waarin met betrokken personen over de organisatie kan worden gecommuniceerd.

Voor planning van de ritten is een nieuw planningsysteem “Inzetrooster” geïmplementeerd dat met ingang van 1 januari 2025 operationeel is.

Samenwerking

Door samenwerking te zoeken en contacten te leggen met de aan onze doelgroep gelieerde instellingen streeft Fietsen Alle Jaren Maastricht naar uitbreiding en verbetering van haar dienstverlening.

Met Zonnebloem Regio Maastricht vindt overleg plaats over het gebruik van de door hun beschikbaar gestelde voertuigen en worden gezamenlijke activiteiten georganiseerd. Met Zonnebloem Regio Zuid-Limburg is middels een presentatie van ons initiatief aandacht gevraagd voor het bereiken van thuiswonende mensen van onze doelgroep.

Met Envida-Groep en de zorgorganisatie NobamaCare is een vergoeding voor onderhoudskosten overeengekomen en is met Envida naar mogelijkheden gezocht om via Thuiszorg thuiswondende mensen van onze doelgroep te bereiken. Met Sevagram wordt een overleg gepland over het bespreken van vergoedingen voor onderhoudskosten.

De 'Maastrichtsche Watersportclub' (MWC) aan de Hoge Kanaaldijk stelt haar faciliteiten zoals de kantine, het terras en de sanitaire voorzieningen belangeloos ter beschikking aan de activiteiten van Fietsen Alle Jaren Maastricht waarbij de vrijwilligers en passagiers de mogelijkheid wordt geboden om tijdens een tocht op een fijne plek te pauzeren onder het genot van een door MWC aangeboden consumptie. Streven is om meer horeca op deze wijze als vriend van Fietsen Alle Jaren te omarmen.

Met Fietsen Alle Jaren Westelijke Mijnstreek zijn goede contacten onderhouden om ideeën en bevindingen uit te wisselen en gezamenlijk activiteiten/evenementen te organiseren.

Met Zuydfiets hebben wij een goede samenwerking op gebied van advies, onderhoud en reparaties van onze fietsen.

Met vertegenwoordigers van instellingen/dagcentra waarvoor wordt gereden zijn introductie- of voortgangsgesprekken gevoerd om de wijze van samenwerking rondom onze dienstverlening te bespreken resp. te evalueren.

Onze ritten en activiteiten

*Gemaakte ritten**

In 2025 zijn 901 ritten (2024: 808) gemaakt hetgeen een toename betekent van 11,5%. De gemaakte ritten zijn als volgt te specificeren:

	2025	2024
Ritten voor zorginstellingen:	558	560
Ritten voor dagcentra:	193	98
Ritten voor thuiswonenden	73	100
Proefritten	12	16
Ritten tijdens activiteiten/evenementen	65	34
	—	—
Totaal	901	808

**Exclusief de door "Valkenburgse vrijwilligers" gereden ritten met de in Huize St. Jozef gestationeerde riksja.*

Naar soort voertuig is de verdeling als volgt:

Riksjas	809	647
Rolstoelfiets	83	130
Duo-fiets	9	31
	—	—
Totaal	901	808



Activiteiten en evenementen

In 2025 hebben 9 activiteiten plaatsgevonden:

- Bezoek “Oetroape Stadsprins Maastricht” met bewoners van Radar Amby.
- Deelname aan carnavalsoptocht Wolder met bewoners van Campagne.
- Bezoek “Herremeniekeskonkoer oppe Vriethof” met bewoners Radar Maastricht.
- 2-Daagse “Bevrijdingstour in voetsporen van Old Hickorydivisie” met cliënten van In Harmony.
- Met stemriksja’s naar de stemlocatie voor 2^e Kamerverkiezingen.
- Op Algemene Begraafplaats met Allerzielen nabestaanden brengen naar het graf van hun dierbaren.
- 3 Kersttours door verlicht Maastricht met bewoners van De Beyart en Radar Amby en voor cliënten van In Harmony.



Marketing- en Communicatieplan

FAJ Maastricht heeft plannen gemaakt om met een **Campagne** haar **Marketing en Communicatie (MC)** te verbeteren waarbij onderstaande doelen zijn gedefinieerd:

- Hoe kunnen we ons nog beter profileren en proportioneren?
- Wie zijn we en wat doen we?
- Hoe kunnen we thuiswonende mensen van onze doelgroep benaderen?
- Hoe kunnen we het aanbieden van de Rolstoelfiets (RSF) verbeteren?
- Hoe kunnen we onze communicatie (in-en extern) verbeteren?
- Hoe kunnen we ons verhaal in beeld (polaroid-foto) en geschrift (media, nieuwsbrief) delen en uitdragen?

Met hulp van een communicatiedeskundige gaan we, samen met een aantal van onze vrijwilligers, deze campagne volgens een uitgestippeld stappenplan uitrollen.

Met onze nieuwe slogan **“Fietsen met dubbel plezier”** willen wij het plezier dat passagier én onze vrijwilliger samen tijdens een rit ervaren extra onderstrepen.

Onze financiële positie

Fietsen Alle jaren Maastricht voert een financieel beleid dat is gericht op continuïteit van de stichting, de gestelde doelen en haar activiteiten. Wij zijn afhankelijk van donaties en subsidies die ons in staat stellen onze doelstellingen te realiseren. De stichting heeft de ANBI-status hetgeen betekent dat een donateur kan rekenen op fiscale voordelen bij een donatie. Voor meer informatie bekijk de Jaarrekening 2025

Vooruitblik

Voor 2026 heeft Fietsen Alle Jaren Maastricht veel ambities. Binnen ons huidig werkgebied hebben we bij zorginstellingen en dagcentra “voet aan de grond”. Verdere uitbreiding van ons initiatief zoeken we derhalve in het vergroten van ons werkgebied in Meerssen/Bunde of Eijsden/Margraten. Maar het belangrijkste doel is het verbeteren en vergroten van het bereik van thuiswonende mensen van onze doelgroep. De uitrol van het opgestelde Marketing- Communicatieplan moet ons hierbij helpen. Voorts willen we het aantal activiteiten en evenementen blijven uitbreiden. Tot slot blijven we initiatieven nemen om Fietsen Alle Jaren in de Oostelijke Mijnstreek op te starten.

Deze ambities waarmaken is een streven dat we als Bestuur durven aan te gaan omdat we weten te kunnen blijven vertrouwen op de inzet, gedrevenheid en enthousiasme van onze medewerkers. Samen gaan we er weer een mooi jaar van maken met heel veel mooie ritten voor veel en hopelijk tevreden cliënten!

Maastricht/ April 2026